

## ***Informácie o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 13 a čl. 14***

*nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, si týmto plníme informačnú povinnosť v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov*

### **Identifikačné údaje prevádzkovateľa:**

Obchodné meno:	Družstevné rozvojové centrum Prešov, n.o.
Sídlo:	Demjata 261, 08213 Tulčák
IČO:	36 167 819
tel. kontakt:	0911 224 247
e-mail:	ekonom@drcno.sk

Vaše osobné údaje spracúva prevádzkovateľ, ktorý je poskytovateľom sociálnej služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 448/2008 Z. z.“).

Zodpovednú osobu prevádzkovateľa môžete kedykoľvek kontaktovať na adrese [ekonom@drcno.sk](mailto:ekonom@drcno.sk)

Prevádzkovateľ spracúva identifikačné údaje dotknutých osôb, ktorí sú najmä prijímateľmi sociálnych služieb, na základe § 94 a § 94c, zákona č. 448/2008 Z. z., ako aj iné identifikačné údaje fyzických osôb prostredníctvom monitorovania priestorov prevádzkovateľa, pri vstupe do jeho prevádzkových priestorov.

Prevádzkovateľ, predovšetkým ako poskytovateľ sociálnej služby, teda spracúva osobné údaje dotknutých osôb pre účely:

- evidencie zmlúv a plnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvy, ktorej je dotknutá osoba zmluvnou stranou (v rozsahu nevyhnutom na uzatvorenie a plnenie zmluvy), najmä uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby podľa § 74 zákona č. 448/2008 Z. z., uzatvorenie zmluvy o platení úhrady za sociálnu službu podľa § 73 ods. 11 a 12 zákona č. 448/2008 Z. z.;
- plnenia zákonných povinností prevádzkovateľa;
- evidencie údajov týkajúcich sa zdravia na ochranu životne dôležitých záujmov dotknutej osoby;
- evidencie osôb vstupujúcich do prevádzkových priestorov prevádzkovateľa v záujme ochrany života, zdravia alebo majetku dotknutých osôb ;
- prezentácie činnosti prevádzkovateľa, podpora aktivít prevádzkovateľa, vyhodnotenie projektu alebo jeho časti a spracovanie dokumentačných materiálov, prípadne aj partnerských organizácií na základe súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním jej osobných údajov,
- bezpečnosti fyzických osôb, resp. prevencie kriminality a ochrany majetku (snímanie tváre a celej postavy za účelom bezpečnosti fyzických osôb a poskytnutia primeranej ochrany majetku, prostredníctvom kamerového systému),
- marketingových činností - pri podujatiach organizovaných v zariadení sociálnych služieb, pri ktorých môže byť za určitých okolností (súhlas) vytvorená foto/video dokumentácia, ktorá môže byť použitá za účelom propagácie podujatia, pričom môže byť zverejnená aj v kronike zariadenia a na internetovej stránke prevádzkovateľa,

- vybavovania sťažností – oprávnený záujem prevádzkovateľa, za účelom, aby mal možnosť reagovať na sťažnosti a napraviť prípadné nedostatky v poskytovaní našich služieb vytknuté v sťažnosti. Súčasne musí byť naše zariadenie schopné preukázať vybavenie sťažnosti. V rámci vybavovania a evidencie sťažností naše zariadenie spracúva Vaše osobné údaje, ktoré nám fyzická osoba poskytne, resp. osobné údaje, ktoré nevyhnutne potrebujeme na vybavenie sťažnosti (zväčša ide o kontaktné údaje ako je meno, priezvisko, titul, adresa bydliska, korešpondenčná adresa, telefón, e-mail). Sťažnosti môžu byť aj anonymné.

V prípade, ak budete žiadať o zabezpečenie poskytovania sociálnej pomoci, prevádzkovateľ od Vás bude vyžadovať poskytnutie týchto údajov: meno, priezvisko, titul, rodné číslo, dátum narodenia, miesto trvalého alebo prechodného pobytu, rodinný stav, štátne občianstvo, sociálne postavenie, údaje o príjme, údaje o hnutel'nom majetku, nehnuteľnom majetku a iných majetkových právach, údaje o zdravotnom stave v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu poskytovania sociálnej služby, telefónne číslo, e-mail, číslo občianskeho preukazu, osobné údaje rodinných príslušníkov, ďalšie údaje, ktoré sú v súlade s účelom spracúvania a sú nevyhnutné na účel uzatvorenia zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, platenia úhrady za sociálnu službu a poskytovania sociálnej služby.

Vaše osobné údaje nezverejňujeme, nesprístupňujeme, neposkytujeme žiadnym iným subjektom, okrem subjektov, ktoré sú spojené s poskytovaním sociálnych služieb:

- poskytovateľ zdravotnej starostlivosti – ošetrojúci lekár, zdravotnícke zariadenia, lekárne,
- v rámci zákonnej súčinnosti – Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, úrady práce, sociálnych vecí a rodiny, Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, poskytovatelia zdravotnej starostlivosti, školské zariadenia, daňové úrady, orgány verejnej moci,
- mestské a obecné úrady,
- právne služby – súdy, notári, exekútori,
- poskytovatelia pohrebných služieb.

V rámci spracúvania osobných údajov nemá prístup k Vaším údajom ani administrátor webu. Databázu osobných údajov chránime pred ich poškodením, zničením, stratou a zneužitím. Pri výbere sprostredkovateľa dbáme na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov. Prístup k osobným údajom fyzických osôb majú iba oprávnené osoby, ktoré boli náležite poučené.

Kategóriou príjemcov je len prevádzkovateľ a jeho zamestnanci (oprávnené osoby). Iný Váš osobný údaj, ktorý nám dobrovoľne poskytnete, a to aj v rámci písomnej komunikácie, prevádzkovateľ spracúvať nebude. Z osobitnej kategórie osobných údajov prevádzkovateľ nespracúva žiadne osobné údaje. Prevádzkovateľ nebude zasielať tieto osobné údaje tretím stranám mimo územia EÚ.

Vaše identifikačné údaje sú pre prevádzkovateľa nevyhnutné preto, aby bolo možné realizovať činnosti v oblasti poskytovania sociálnych služieb. Zákonná definícia osobných údajov je uvedená v zákone 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“).

#### **Právny základ spracúvania osobných údajov:**

- dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel - § 13 ods. 1 písm. a) zákona; článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby - § 13 ods. 1 písm. b) zákona; článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR,

- spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa - § 13 ods. 1 písm. c) zákona, článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa - § 13 ods. 1 písm. f) zákona; článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR.

***Vaše osobné údaje budeme využívať na nevyhnutný rozsah daný účelom,  
na ktorý sa budú spracúvať***

**Doba uchovávania osobných údajov:**

- v prípade písomného súhlasu so spracúvaním osobných údajov, uchováva prevádzkovateľ osobné údaje dotknutej osoby po dobu 5 rokov, prípadne do doby odvolania súhlasu,
- v prípade poskytnutia sociálnej alebo zdravotnej starostlivosti, uchováva prevádzkovateľ osobné údaje dotknutej osoby po dobu 20 rokov od posledného poskytnutia,
- ak je právnym základom zmluva, prevádzkovateľ uchováva osobné údaje dotknutej osoby do ukončenia zmluvy, resp. do vysporiadania zmluvného vzťahu (splatenia záväzku), ak právne prepisy pre niektoré osobné údaje nebudú vyžadovať inú lehotu ich uchovávania,
- doba uchovávania kamerového záznamu je 15 dní.

**Práva dotknutých osôb:**

1. získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o účele spracúvania osobných údajov; kategórii spracúvaných osobných údajov; identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné; dobe uchovávania osobných údajov, ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia; práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov; práve podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z.z.; zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby; existenciou automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania podľa § 28 ods. 1 a 4 zákona č. 18/2018 Z.z.; v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ dotknutej osobe informácie najmä o použítom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu;
2. na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.
3. na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak:
  - dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
  - spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
  - prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
  - dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z.z., a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

*V prípade uplatnenia Vašich práv sa môžete obrátiť na kontaktnú adresu prevádzkovateľa – Družstevné rozvojové centrum Prešov, n.o., IČO: 36 167 819, Demjata 261, 08213 Tulčák, alebo na kontaktný e-mail: ekonom@drcno.sk*

*Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje, ak ide o spracúvanie osobných údajov, ktoré vyplýva z osobitných predpisov (plnenie zákonných povinností). Obdobne sa postupuje aj v prípade uzatvárania zmluvného vzťahu. V prípade neposkytnutia osobných údajov by nemohlo dôjsť k splneniu zákonných povinností alebo uzatvoreniu zmluvného vzťahu.*

*Prevádzkovateľ si týmto splnil informačnú povinnosť v zmysle § 19 a § 20 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a čl. 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o právach a informáciách týkajúcich sa ochrany jej osobných údajov.*